

The Cloud

is your Stage

IHRE AUFGABEN? IHRE VERANTWORTUNG?



Server einrichten

Webpace Datenbank
Email DNS SSL CMS / CRM / ERP
SFTP

Inhalte hochladen

Bilder Skripte Sonstige Dateien
Datenbanken

Pflege und Wartung

Software Aktualisierungen
Datensicherungen



ERFAHRUNGEN

FINDEN SIE SICH IN EINIGEN PUNKTEN WIEDER?

Jahrelange Erfahrung bei der Übernahme von Neukunden hat gezeigt, dass es bei Webdesignern oft Unsicherheiten / Probleme gibt in folgenden Punkten:

- Erstellen der Kunden-Websites bei Budget Hostern – günstig auf den ersten Blick, teuer auf den zweiten
- Wer trägt die Verantwortung für die technische und organisatorische Implementierung und Wartung von Websites, Server, DNS Einstellungen, Domain-Verwaltung, E-Mail Einrichtung (auch Kundenseitig!)?
- Oft müssen mehrere Control Panels bedient werden – Überblick geht verloren
- Software wird unregelmäßig aktualisiert – aus Zeitgründen oder Unwissenheit
- Technischer Support - kostspielig und zeitraubend
- Proaktives Monitoring existiert oft nicht – Websites crashen wegen nicht wahrgenommenen Anzeichen von Problemen

DABEI GIBT ES EINIGE RISIKEN...

- Server Missbrauch kann ausgelöst werden durch:
 - Sicherheitslücken in Betriebssystem und Software
 - Unverschlüsselter Datenverkehr
 - Einfache Passwörter
- Abweichende Email-Domänen machen keinen professionellen Eindruck beim Endkunden der Webseiten Betreiber
- Die Rücksicherung von versehentlich gelöschten Daten und E-Mails ist schwer bis gar nicht durchführbar

WIE WÄRE ES WENN...

SIE EINEN PARTNER HÄTTEN, DER ALLE TECHNISCHEN ANFORDERUNGEN FÜR SIE ERLEDIGT?

- ServerStage übernimmt für Sie
 - die proaktive Überwachung ihrer Systeme
 - die tägliche Datensicherung
 - die optimale serverseitige Einrichtung
 - die kundenseitige Konfiguration und Migration (bspw. von E-Mail)
 - die Verantwortung der technischen Implementierung
- Alle Kundenkonfigurationen werden in einem einzigen Control Panel bereitgestellt
- Sie bekommen einen festen Ansprechpartner für technische Aufgaben



DARF ES ETWAS MEHR SEIN?

- SLA für Erreichbarkeit und Software Updates
- Staging Bereich um neueste Entwicklungen zu testen und zu zeigen
- Source Control und Deployment Strategien
- SSL Zertifikate sowie auch das kostenlose „Let's Encrypt“
- Unterstützung für Apache und nginx Webserver
- IMAP und POP3 E-Mail Dienste mit Zugriff über Webmail



ABLAUF EINER NEUEN PRÄSENZ

1. Neukunde? Senden Sie einfach das ausgefüllte Formular an uns (Website, E-Mail, Fax, vorab auch telefonisch)
2. Wir sichern oder transferieren den Domainnamen und richten DNS Einstellungen ein
3. Wir erstellen den Webspace mit E-Mail-Konten, Software (CRM, ERP, Wordpress, usw...), SSL
4. Sie bekommen alle Zugangsdaten zugeschickt (SFTP, Paket Logins)

WIR richten ALLES für Sie ein

ÜBER UNS

- Seit 2010 im Nischenbereich Voll-Service Cloud Hosting Geschäft
- Unsere Unternehmensphilosophie basiert auf Vertrauen, Qualität und Nachhaltigkeit
- Wir denken langfristig, vorausschauend und setzen auf eine langfristige Partnerschaft
- Kundenzufriedenheit ist unsere oberste Priorität
- Verwaltung von derzeit mehr als 400 Websites
- Niederlassung Deutschland, Rechenzentrum in Darmstadt
- Präsenz u.a. in USA, Indien, Australien, Singapur

ServerStage GmbH
Am Kohlwald 3
64342 Seeheim-Jugenheim
Tel.: +49 6157 979 9817
E-Mail: info@serverstage.net